

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | らいふすくーる桐ヶ丘 | | | | 公表日 | 2025年3月21日 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|--|--|--|
| | | 利用児童数 | | | 14名 | 回収数 | | 10名 |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | | | 1 | 基準よりも多い体制で運営しております。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 9 | | | 1 | 特性に配慮してもらえており、良いところを伸ばしてもらえていると感じている。 | ありがとうございます。引き続き子どもの特性に配慮した支援を続けて参ります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 9 | | | 1 | | 支援プログラムはHPに公表されております。ご確認ください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | | | | 個別支援計画では家族の意見も取り入れてもらっている。 | 引き続き保護者の方と相談しながら、利用者がより成長できるように計画を作成していきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | 1 | | ・活動プログラムは個々の特性に配慮し、その日の利用者さんによって日々変えております。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 1 | 1 | 2 | 近くの保育園に行って交流してくれている。 | 系列の保育園に遊びに行き、幼児クラスの子どもたちとの交流を行っておりますが、学童クラブや児童館との交流は図れていないので、検討したいと思えます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 1 | | | | 座談会は開催致しましたが、「家族」という括りでの情報提供の場については、今後検討したいと思います。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 | | 4 | ・保護者向けのものは開催されているが、きょうだい向けは分からない。でもきょうだい向け支援はいらな思っている。 ・座談会は開催されているようだが、放デイと児発で一緒なのか、別か、どんな内容でなど様子が分からないので参加しづらい。 | 今年度はテーマを設けて行った回と、テーマを設けずに行った回がありました。放デイと児発は分けずに行っております。保護者のご意見を参考にしつつ、やり方を修正していけたらと思っています。開催前には皆さんに周知いたしますので、もし興味ございましたら是非ご参加ください。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | | | 1 | | 月のお便りに記載しておりますが(6~10月号参照)、面談等は随時承っております。気軽にお声掛けください。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | | | | 毎回その日やった事、子どもの様子、どんな促しをした等、細かくHUGでお知らせして下さるので本当にありがたい。 | ありがとうございます。今後できる限り詳細にお伝えしていきたいと思えます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10 | | | | 月毎にどんな事をしたのか写真付きのおたよりがいただけるので、利用外の曜日の様子もとても分かりやすい。 | ありがとうございます。引き続き保護者の方に楽しんでいただけるよう努めて参ります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 1 | | 1 | | 左記のマニュアルは策定しております。訓練については2月に一度の避難訓練の中で行っております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | | | 2 | | 2月に一度の避難訓練の中で行っております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | 1 | | 事業継続計画の中に記載されております。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | | 合わない子がいても先生がうまく立ち回ってくれるから大丈夫そう。 | ありがとうございます。引き続き皆さんに安心して貰えるよう、子どもたちと関わっていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | | ・1秒でも多く施設に居たいと言っている。 ・はやく行きたい、と毎回とても楽しみにしている。 | 「らいふすくーるに行きたい」と子どもたちが思えることがまず大切であり、その中で個々にあった療育を提供できることが望ましいと考えています。今以上に理想の施設に近づくよう努力して参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | | | | ・何の不満もなく、子どもが通所してからすごい成長しているので、大変満足している。 ・様々な事へ挑戦させてくださり、促していただけているので、家でやらない遊びも意欲的に取り組んでいたりで、環境、支援に感謝しています。 | |