保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		STや臨床心理士がいるとより良いなと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10			
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	保育園に通っているので、らいふすくーるを介してではありませんが、機会はあります。 普段保育園なので、特に必要ない。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	2		契約時の面談の内容を基に計画を作成して頂きましたが、「〇〇と話していたので、このような〇〇の部分を支援していきたいと思います」と計画作成後に具体的な説明があるとよいと思った。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡帳が電子媒体になったことで、書くスペースを気にすることなく、活動の様子が詳しく記入されて分かりやすい
	⑬	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		災害発生時の対応(すぐに迎えに行くのか、一時避難場所)などを知りたいです。

等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			「今日は療育の日だよ」というととても喜んでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			いつも丁寧な支援をしていただいていますが、まだ新しい施設ということもあり人数が少なくて、集団行動や社会性を身に着けるには物足りなさを感じています。今後、人数が適度に増えて行ってくれたらと思います。