

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年5月1日

事業所名 らいふすくーる桐ヶ丘 保護者等数(児童数)24 回収数17 割合 70.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				スペースは十分 と思われます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			部屋の入口のス ロープ等、随所 に配慮を感じま す。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				同系列の保育園 と同じく清潔感 のある環境だと思 います。(他1 件)	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			保護者の希望を主 に取り入れて作成 して頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1	支援期間後の フィードバックを 受けてから	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	色々なことにチャ レンジさせてい ただいています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	8		今後検討して参りま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3	1	3		今後ご希望があれば 対応していきたいと考 えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17				とても良く先生が 見てくださり、教 えて下さいます。 (他1件)	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	11	2		4		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	5	3	3	6		今後検討して参りま す。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	17				最初の頃よりも 相談しやすく、面 談の時間を作っ ていただいてお ります。(他2件)	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	17				先生から様子を聞 いてくださること があり、心強かつ です。(他1件)	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	16	1			個人の活動記録 を確認できる所 がよいです。(他 2件)	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			2		
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	11	1		5	訓練が実施され ているかは分か らない。(他1件)	事業所便り等で発信 して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		6	避難訓練の話を連 絡帳や本人から聞 いています。	事業所便り等で発信 して参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	通所の日を楽し みにしています。 (他4件)	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				他の事業所の様 に室内に待合室 を用意していただ けるとありがた い。(他2件)	今後、検討して参りま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。