

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		わからない・知らない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		ずっと利用していないので、わからない・季節のイベントを取り入れてくれている
	⑥	放課後と児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8		ずっと利用していないので、わからない・わからない・交流があるか不明
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	11			ずっと利用していないので、わからない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	1		ずっと利用していないので、わからない・提供記録に記載の他、送りの際に様子を伝えてくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	コロナ渦なので、難しいかなと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		体制が整備されていることは説明を受けました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			ラインを使用して手軽に連絡が取れる
	⑬	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		ホームページで活動の様子が確認できる
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎回、通所を楽しみにしています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11			レベルに合わせた学習支援をしてもらっている