

令和元年度 意見・要望・苦情解決等の定期公表

(LIFE SCHOOL 塩浜 こどものいえ)

令和2年3月31日

社会福祉法人つぼみ会
LIFE SCHOOL 塩浜 こどものいえ
苦情解決責任者 野尻 紘子
苦情受付担当者 谷中 舞
第三者委員 宮崎 裕悟
吉田 健治

令和元年度（4月～3月）苦情等解決申出状況

苦情申出箇所	申出内容
苦情解決受付担当者への申出	平成31年4月 近隣住民の方より子どもの声の大きさ、樹木が枯れていることについてご意見をいただきました。 自治会の方と話し合いを持ち、改めて園内で声の大きさを見直す旨をお伝えさせていただきました。 また、樹木に関しましてはすでに予定していた植え替え工事を早めて対応させていただきました。
第三者委員への申出	申出はありませんでした。